

L'approche de ce guide est volontairement structurée en fonction des **besoins des élèves, identifiés en référence à la pyramide de Maslow.**¹



Ce document présente :

- a) Une approche méthodique pour une différenciation pédagogique
- b) Des outils
- c) Des documents-ressources

Outils élaborés par le groupe de travail :

- ◆ Référentiel d'observation (Annexe 1)
- ◆ Glossaire thématique (structures, dispositifs, partenaires, outils – entrée par secteur d'appartenance) (Annexe 2)

Documents ressources :

- ◆ Document du ministère de l'Éducation nationale : [*Répondre aux besoins éducatifs particuliers des élèves : quel plan pour qui ?*](#) (PAI-PPS-PAP-PPRE)
- ◆ [Guide ONISEP de Clermont-Ferrand.](#)

¹ Pour cerner les élèves à besoins éducatifs particuliers il faut avant tout préciser ces besoins. La Pyramide de Maslow a l'avantage de les préciser mais en plus elle les hiérarchise.

Besoins physiologiques

Quelles manifestations récurrentes ?

- ✓ Fatigue
- ✓ Hygiène
- ✓ Manifestations physiologiques (malaises,...)
- ✓ Vêtements inadaptés
- ✓ Plaintes de l'élève
- ✓ Alimentation (sucreries, choix inadaptés au self,...)
- ✓ ...

Quels questionnements ?

- ✓ Quelles postures physiques de l'élève dans la classe ?
- ✓ Où se trouve-t-il dans l'espace de la classe ?
- ✓ Y voit-il bien ? (cligne des yeux...)
- ✓ Entend-il bien ? (inattention, rêverie, parle fort...)
- ✓ A-t-il trop chaud ? trop froid ?
- ✓ Que disent les autres de lui ? (élèves, communauté éducative notamment les parents)
- ✓ Que peut-on observer de son comportement alimentaire ?....
- ✓ ...

Besoins physiologiques

Quelles actions possibles ?

- ✓ Envisager avec les personnes ressources l'action envers la famille et les partenaires extérieurs
- ✓ Penser à la disposition de la classe
- ✓ Aborder quand c'est possible la thématique dans les disciplines enseignées
- ✓ Eduquer à une bonne hygiène de vie.
- ✓ ...

Avec qui partager ?

Tous

Médecin scolaire
Infirmière

Assistante sociale
Parents
Professeurs
Encadrement, direction

Second degré

Agents
CPE-Assistant d'éducation
COP

Premier degré

Atsem, personnels périscolaire
RASED
Conseillers pédagogiques

Besoins de sécurité

Quelles manifestations récurrentes ?

- ✓ Oublis d'affaires
- ✓ Recherche récurrente de contact avec l'adulte
- ✓ Isolement dans la classe, dans la cour
- ✓ Victimation ou agressivité
- ✓ Discrétion excessive
- ✓ Absentéisme, retards
- ✓ ...

Quels questionnements ?

- ✓ L'élève a-t-il régulièrement son matériel ?
- ✓ Fait-il régulièrement son travail personnel ?
- ✓ Est-ce qu'il demande à changer de place dans la classe ?
- ✓ Comment ses absences sont-elles justifiées ? Qu'en dit-il ?
- ✓ Quels rapports avec ses pairs en classe, en récréation, ou lors du repas ?
- ✓ ...

Besoins de sécurité

Quelles actions possibles ?

- ✓ Aider l'élève à s'organiser (matériel, devoirs...)
- ✓ Organiser un tutorat entre élèves
- ✓ Partager des moments de vie commune pour créer une histoire commune.
- ✓ Créer des efforts de socialisation en début d'année et autant que de besoin.
- ✓ Utiliser l'heure de vie de classe ou le "quoi de neuf ?"
- ✓ ...

Avec qui partager ?

Tous

Médecin scolaire
Infirmière
Assistante sociale
Parents
Professeurs
Encadrement, direction

Second degré

Agents
CPE-Assistant d'éducation
COP

Premier degré

Atsem, personnels périscolaire
RASED
Conseillers pédagogiques

Besoins d'appartenance

Quelles manifestations récurrentes ?

- ✓ Isolement
- ✓ Alliance avec des élèves qui l'acceptent sans forcément l'apprécier ou s'entendre avec lui
- ✓ Proximité avec des élèves pouvant avoir des conduites à risques
- ✓ Changement fréquent de comportement ou de relations
- ✓ Répercussion en interne du mauvais usage des réseaux sociaux
- ✓ ...

Quels questionnements ?

- ✓ Avec qui l'élève communique-t-il ?
- ✓ Quelle place occupe-t-il ?
- ✓ Change-t-il fréquemment de relations ?
- ✓ Change-t-il fréquemment de comportement ?
- ✓ Manifeste-t-il des changements émotionnels envers ses pairs ?
- ✓ ...

Besoins d'appartenance

Quelles actions possibles ?

- ✓ Favoriser le travail de projet par groupe.
- ✓ Organiser un tutorat entre élèves
- ✓ Partager des moments de vie commune pour créer une histoire commune
- ✓ Encourager la socialisation en début d'année et autant que de besoin.
- ✓ Valoriser l'engagement des élèves dans des activités périscolaires et extrascolaires.
- ✓ S'appuyer sur les offres d'actions éducatives (concours, appels à projet, actions spécifiques)
- ✓ ...

Avec qui partager ?

Tous

Médecin scolaire
Infirmière
Assistante sociale
Parents
Professeurs
Encadrement, direction

Second degré

Agents
CPE-Assistant d'éducation
COP

Premier degré

Atsem, personnels périscolaire
BASED
Conseillers pédagogiques

Besoins d'estime

Quelles manifestations récurrentes ?

- ✓ Agressivité – grossièreté, excentricité, violences physiques
- ✓ Prises de parole incontrôlées et intempestives
- ✓ Besoin démesuré d'attirer l'attention de ses pairs ou des adultes
- ✓ Mise en retrait
- ✓ Timidité envahissante
- ✓ Négligence ou surinvestissement de l'apparence physique
- ✓ Autodénigrement
- ✓ ...

Quels questionnements ?

- ✓ Comment l'élève est-il en relation avec les autres ?
- ✓ Se moque-t-il des autres ?
- ✓ Est-il l'objet de moqueries ?
- ✓ Est-il dans l'évitement de la relation avec ses pairs, ou les adultes ?
- ✓ Que dit-il de lui-même ?
- ✓ Que disent de lui les professeurs ?
- ✓ Que disent de lui ses pairs ?
- ✓ Que dit son entourage immédiat de lui ? (son physique, ses capacités à apprendre, ses résultats, sa façon d'être)
- ✓ ...

Besoins d'estime

Quelles actions possibles ?

- ✓ Utiliser les outils (PPRE, fiche de suivi, bulletin...) pour fixer des objectifs atteignables et valorisants, les évaluer et les réajuster
- ✓ Utiliser une terminologie positive dans les évaluations, les bilans, les carnets, les bulletins, les entretiens
- ✓ Rechercher systématiquement les points d'appui positifs permettant une relation valorisante
- ✓ Responsabiliser
- ✓ Utiliser des supports d'actions collectives types « Boîte à estime »
- ✓ S'appuyer sur l'autoévaluation, l'évaluation formative
- ✓ Travailler sur le statut de l'erreur
- ✓ Associer les parents
- ✓ Valoriser les réalisations en les médiatisant
- ✓ ...

Avec qui partager ?

Tous
Médecin scolaire
Infirmière
Assistante sociale
Parents
Professeurs
Encadrement, direction

Second degré
Agents
CPE-Assistant d'éducation
COP

Premier degré
Atsem
BASED
Conseillers pédagogiques

Besoin d'accomplissement

Quelles manifestations récurrentes ?

- ✓ Tendance au découragement
- ✓ Désintérêt dans le travail
- ✓ Rejet de l'école, de son utilité, de son efficacité
- ✓ Revendication de l'échec.
- ✓ Incapacité à se projeter
- ✓ Difficulté à mener à bien un projet
- ✓ Opposition active et /ou passive face au travail.
- ✓ ...

Quels questionnements ?

Besoin de réalisation

Quelles actions possibles ?

- ✓ Quel est le discours de l'élève sur ses envies ? son travail ? l'école ? sa vie personnelle ? ses centres d'intérêts ?
- ✓ Quelles réponses apporte-t-il lors des entretiens d'orientation menés avec la famille ?
- ✓ Fait-il part de projets à court terme ? à moyen terme ?
- ✓ Fait-il part de projets sur le plan scolaire et extra-scolaire ?
- ✓ ...

Avec qui partager ?

- ✓ Favoriser l'inscription dans des clubs sportifs ou culturels de l'établissement scolaire et en dehors.
- ✓ Mettre en valeur les réalisations des élèves
- ✓ Varier les supports pédagogiques pour permettre à des élèves peu scolaires d'être valorisés.
- ✓ Donner la parole aux élèves pour exprimer leurs rôles, leurs valeurs, leurs centres d'intérêt.
- ✓ Montrer aux élèves qu'ils sont aptes à résoudre des problèmes en autonomie en leur confiant des responsabilités.
- ✓ ...

Tous

Médecin scolaire
Infirmière
Assistante sociale
Parents
Professeurs
Encadrement, direction

Second degré

Agents
CPE-Assistant d'éducation
COP

Premier degré

Atsem
RASED
Conseillers pédagogiques